

# Cennik usług i opłat dodatkowych



## Usługi dodatkowe

| Rodzaj usługi   | Opłata brutto |
|---|---------------|
| Montaż dodatkowego zakończenia sieci  | 50,00 zł      |
| Ponowne podłączenie Usługi zawieszonej  | 20,00 zł      |
| Zmiana miejsca świadczenia Usługi   | 10,00 zł      |
| Wykonanie przewodu abonenckiego dodatkowego (o długości do 5m)*                                 | 10,00 zł      |
| Wykonanie przewodu abonenckiego dodatkowego (o długości powyżej 5m dodatkowo za każdy m)*       | 1,50 zł       |
| Skrócenie przewodu, zaciśnięcie złącza na przewodzie abonenckim*                                | 5,00 zł       |
| Dostarczenie/odbior Sprzętu do/z Lokalu Abonenta  | 30,00 zł      |
| Pomoc techniczna (za każdą rozpoczętą godzinę)  | 30,00 zł      |
| Nieuzasadnione wezwanie serwisu   | 30,00 zł      |
| Naprawa lub modernizacja instalacji w Lokalu (na wniosek Abonenta)                              | 50,00 zł      |
| Ponadstandardowa instalacja, naprawa lub modernizacja instalacji w Lokalu (na wniosek Abonenta) | wg kosztorysu |
| Miesięczna opłata za wystawienie faktury w formie papierowej**                                  | 5,00 zł       |

\* usługa nie obejmuje dojazdu do Lokalu Abonenta (należy w takim wypadku doliczyć opłatę za Pomoc techniczną).

\*\* opłata pobierana za zmianę formy rozliczenia na dokumenty w wersji papierowej, w przypadku gdy warunkiem przystąpienia do oferty promocyjnej jest zgoda na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

W ramach standardowej instalacji wykonywane są następujące czynności: przewiertny przez ściany (do 3 szt), montaż do 15 m przewodu, montaż zakończenia sieci, wykonanie przewodu abonenckiego (do 5 m).

W ramach standardowej modernizacji wykonywane są: natynkowy montaż przewodu do 15m, przewiertny przez ściany (do 3 szt), zmiana lokalizacji zakończenia sieci (do 2 szt).

## Kary umowne

| Rodzaj kary  | Opłata brutto      |
|--|--------------------|
| Utrata lub całkowite uszkodzenie Sprzętu                     |                    |
| Modem Docsis 3.0   | 300,00 zł          |
| Router WiFi  | 100,00 zł          |
| Dekoder  | 400,00 zł          |
| Terminal GPON  | 400,00 zł          |
| Pilot do dekodera  | 30,00 zł           |
| Zasilacz   | 30,00 zł           |
| Pozostałe urządzenia   | 100,00 – 500,00 zł |
| Pozostałe kary   |                    |
| Kara umowna za częściowe uszkodzenie Sprzętu (koszt naprawy) | 15,00 – 500,00 zł  |
| Kara umowna za udostępnianie Usługi osobom trzecim           | 800,00 zł          |
| Kara za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Sprzętu             | 5,00 zł            |