

Opłaty jednorazowe

Rodzaj opłaty	Opłata brutto
Aktywacja usługi głosowej dla jednego Terminala Abonenta	250,00 zł
Aktywacja usługi głosowej dla kolejnego Terminala Abonenta z odrębnym numerem telefonicznym ¹	1,00 zł
Wybór numeru telefonicznego	bez opłaty
Zmiana numeru telefonicznego	19,00 zł

1) Usługa dostępna, jeśli istnieją warunki techniczne.

Opłaty abonamentowe

Nazwa Pakietu	Opłata miesięczna brutto
Taryfa 30 minut	29,00 zł
Taryfa 60 minut	35,00 zł
Taryfa 100 minut	39,00 zł
Taryfa 500 minut	59,00 zł
Użytkowanie kolejnego Terminala Abonenta z odrębnym numerem telefonicznym ¹	5,00 zł

1) Usługa dostępna, jeśli istnieją warunki techniczne.

*W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc kalendarzowy, opłata abonamentowa jest naliczana proporcjonalnie.

Opłaty za połączenia telefoniczne w ramach pakietu minut wliczonego w taryfy

Rodzaj opłaty	Opłata za 60 sek. brutto
Połączenia lokalne wewnątrz sieci SATPOL	bezpłatne
Połączenia z krajowymi sieciami stacjonarnymi	bezpłatne
Połączenia z krajowymi sieciami komórkowymi	bezpłatne

Opłaty za połączenia telefoniczne po przekroczeniu pakietu minut wliczonych w taryfy

Rodzaj opłaty	Opłata za 60 sek. brutto
Połączenia lokalne wewnątrz sieci SATPOL	bezpłatne
Połączenia z krajowymi sieciami stacjonarnymi	0,09 zł
Połączenia z krajowymi sieciami komórkowymi	0,29 zł
Połączenia do międzynarodowych sieci stacjonarnych i komórkowych	wg stref

Opłaty dla poszczególnych stref

UE	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Opłata za 60 sek. brutto
1,00 zł	1,10 zł	1,50 zł	1,80 zł	3,50 zł	5,50 zł	

Podział kierunków na strefy

Kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych	Połączenia do sieci komórkowych	Kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych	Połączenia do sieci komórkowych
Albania	3	4	Luksemburg	UE	UE
Algieria	2	5	Łotwa	UE	UE
Andora	1	2	Macedonia	2	4
Argentyna	1	1	Madera	UE	UE
Armenia	2	3	Malezja	1	1
Australia	1	1	Malta	UE	UE
Austria	UE	UE	Maroko	3	5
Azory	UE	UE	Martynika	UE	UE
Azerbejdżan	3	4	Meksyk	1	1
Belgia	UE	UE	Mołdawia	2	3
Białoruś	4	4	Monako	1	4
Bośnia i Hercegowina	3	4	Niemcy	UE	UE
Brazylia	1	1	Norwegia	UE	UE
Bułgaria	UE	UE	Nowa Zelandia	1	1
Chiny	1	1	Portoryko	2	2
Chorwacja	UE	UE	Portugalia	UE	UE
Cypr	UE	UE	Reunion	UE	UE
Czarnogóra	4	4	Rosja	2	2
Czechy	UE	UE	RPA	1	2
Dania	UE	UE	Rumunia	UE	UE
Ekwador	3	3	San Marino	2	4
Estonia	UE	UE	Serbia	4	4
Finlandia	UE	UE	Singapur	1	1
Francja	UE	UE	Słowacja	UE	UE
Gibraltar	UE	UE	Słowenia	UE	UE
Grecja	UE	UE	Szwajcaria	1	4
Gruzja	2	3	Szwecja	UE	UE
Gujana Francuska	UE	UE	Tadżykistan	2	2
Gwadelupa	UE	UE	Tajlandia	1	1
Hiszpania	UE	UE	Tajwan	2	2
Holandia	UE	UE	Tunezja	5	5
Hong Kong	1	1	Turcja	1	4
Indie	1	1	Turkmenistan	2	2
Indonezja	1	1	Ukraina	1	3
Irlandia	UE	UE	USA	1	1
Islandia	UE	UE	Uzbekistan	2	2
Izrael	2	2	Watykan	UE	UE
Japonia	1	1	Wenezuela	2	2
Kanada	1	1	Węgry	UE	UE
Kazachstan	1	2	Wielka Brytania	UE	UE
Kirgistan	3	3	Wietnam	1	1
Kolumbia	1	1	Włochy	UE	UE
Korea Południowa	1	1	Wyspy Kanaryjskie	UE	UE
Libia	3	3	Wyspy Owcze	1	1
Lichtenstein	UE	UE	Zjed. Emir. Arabskie	2	2

Litwa	UE	UE	Pozostałe	5	5
-------	----	----	-----------	---	---

Połączenia do sieci inteligentnej (do numerów 80x)

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia do numerów (we wszystkie dni tygodnia w godz. 0 - 24)	Opłata brutto
1	800, 806, 808 1, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8	połączenia bezpłatne
2	801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2	0,28 zł

Lp.	Opłata za połączenia do numerów	Sposób naliczania	Opłata brutto
1	800, 808 1, 806		połączenia bezpłatne
2	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł
3	801 3, 801 9	opłata za rozpoczętą minutę	
	w godz. 8.00 – 22.00		0,12 zł
	w godz. 22.00 – 8.00		0,06 zł
4	801 4	opłata za rozpoczętą minutę	
	1) w dni robocze		
	w godz. 8.00 - 18.00		0,49 zł
	w godz. 18.00 - 8.00		0,25 zł
	2) w soboty, niedziele i dni świąteczne		
	w godz. 8.00 – 18.00		0,37 zł
	w godz. 18.00 - 8.00		0,25 zł
5	801 0, 801 5, 801 6	opłata za rozpoczętą minutę	0,25 zł
6	804 1	opłata za rozpoczętą minutę	
	w godz. 8.00 - 22.00		0,12 zł
	w godz. 22.00 - 8.00		0,06 zł
7	804 2	opłata za rozpoczętą minutę	0,25 zł

Połączenia do sieci inteligentnej o podwyższonej opłacie (do numerów 70x)

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia do numerów (we wszystkie dni tygodnia w godz. 0 - 24)	Opłata brutto
1	70x z wyłączeniem 700 9, 701 9, 703 9, 708 9, 707, 704	0,25 zł
2	704, 703 9, 700 9, 701 9, 708 9, 707	połączenia bezpłatne

Lp.	Opłata za połączenia do numerów	Sposób naliczania	Opłata brutto
1	703 1, 700 1, 701 1 i 708 1	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł
2	703 2, 700 2, 701 2 i 708 2	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,29 zł
3	703 3, 700 3, 701 3 i 708 3	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,08 zł
4	703 4, 700 4, 701 4 i 708 4	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,58 zł
5	703 5, 700 5, 701 5 i 708 5	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	3,69 zł
6	703 6, 700 6, 701 6 i 708 6	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,26 zł
7	703 7, 700 7, 701 7 i 708 7	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,92 zł
8	703 8, 700 8, 701 8 i 708 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	7,69 zł
9	703 9, 700 9, 701 9 i 708 9	opłata za połączenie	9,99 zł
10	704 0	opłata za połączenie	0,71 zł
11	704 1	opłata za połączenie	1,43 zł
12	704 2	opłata za połączenie	2,5 zł

13	704 3	opłata za połączenie	3,92 zł
14	704 4	opłata za połączenie	4,99 zł
15	704 5	opłata za połączenie	6,42 zł
16	704 6	opłata za połączenie	9,99 zł
17	704 7	opłata za połączenie	12,48 zł
18	707 1	opłata za połączenie	0,36 zł
19	707 2	opłata za połączenie	1,07 zł
20	707 3	opłata za połączenie	2,14 zł
21	707 4	opłata za połączenie	3,21 zł
22	707 5	opłata za połączenie	4,28 zł
23	707 6	opłata za połączenie	5,35 zł

Połączenia do numerów CPP 20(7,8)

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia do numerów (we wszystkie dni tygodnia w godz. 0 - 24)	Opłata brutto
1	20(7,8) z wyłączeniem numerów: 20(7,8) 9	0,25 zł
2	20(7,8) 9	połączenia bezpłatne

Lp.	Opłata za połączenia do numerów	Sposób naliczania	Opłata brutto
1	20(7,8) 1	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł
2	20(7,8) 2	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,29 zł
3	20(7,8) 3	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,08 zł
4	20(7,8) 4	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,58 zł
5	20(7,8) 5	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	3,69 zł
6	20(7,8) 6	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,26 zł
7	20(7,8) 7	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,92 zł
8	20(7,8) 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	7,69 zł
9	20(7,8) 9	opłata za połączenie	9,99 zł

Połączenia z numerami społecznymi

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia	Opłata brutto
1	116xxx	usługa bezpłatna

Opłaty za pozostałe Usługi

1) Usługi dodatkowe dostępne standardowo ²

Lp.	Opłata za usługi specjalne	Opłata brutto
1	Natychmiastowe przeniesienie połączeń	W cenie abonamentu ¹
2	Przeniesienie połączeń gdy linia jest zajęta	W cenie abonamentu ¹
3	Przeniesienie połączeń gdy nikt nie odpowiada	W cenie abonamentu ¹
4	Nie przeszkadzać ²	W cenie abonamentu ¹
5	Blokada przekierowanych połączeń ²	W cenie abonamentu ¹
6	Połączenia oczekujące	W cenie abonamentu ¹
7	Połączenia trójstronne	W cenie abonamentu ¹
8	Gorąca linia	W cenie abonamentu ¹

9	Blokada anonimowych połączeń przychodzących ²	W cenie abonamentu ¹
10	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) aktywowane przez Abonenta	W cenie abonamentu ¹
11	Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP) ²	W cenie abonamentu ¹

1) Dotyczy wyłącznie aktywacji danej Usługi; za połączenia nawiązane z numerami wskazanymi w procesie aktywacji danej Usługi naliczana jest opłata zgodna z niniejszym Cennikiem.

2) Usługa dostępna gdy istnieją warunki techniczne.

2) Usługi dodatkowe aktywowane na zlecenie Abonenta ¹

Lp.	Opłata za usługi specjalne	Opłata brutto
1	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) aktywowane przez Dostawcę usług	Usługa bezpłatna
5	Funkcja blokowania przez Abonenta połączeń wychodzących	3,66 zł
6	Zablokowanie przez Dostawcę usług połączeń wychodzących z wyłączeniem połączeń do numerów: 70x, 20(7,8)	3,66 zł
7	Zablokowanie przez Dostawcę usług połączeń wychodzących do numerów: 70x, 20(7,8)	Usługa bezpłatna

1) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne.

3) Usługi związane z rachunkiem

Lp.	Rodzaj opłaty	Opłata brutto
1	Comiesięczna szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta w postaci wydruku przesłanego pocztą ¹	10,00 zł
2	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta do odbioru w Biurze Obsługi Abonenta w postaci wydruku	5,00 zł
3	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta przesłana na nośniku elektronicznym bądź w formie wydruku pocztą na wniosek Abonenta	10,00 zł

1) Opłata za comiesięczną szczegółową specyfikację połączeń naliczana jest z dołu za każdy miesiąc i obejmuje połączenia wykonane w ostatnim okresie rozliczeniowym.

- Usługi, o których mowa w niniejszym Cenniku są Usługami głosowymi świadczonymi przez Dostawcę usług zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- Czas połączenia, w tym płatny czas połączenia, jest rejestrowany od chwili zgłoszenia się urządzenia wywołującego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego lub wywołwanego.
- Opłatę za połączenie stanowi kwota (zaokrąglona z dokładnością do 1 grosza), która jest iloczynem stawki netto za sekundę połączenia i liczby sekund. Powyższej zasady nie stosuje się do:
 - naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania,
 - naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę,
 - naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata za zainicjowanie połączenia.
 - naliczania opłat za za połączenia telefoniczne po przekroczeniu pakietu minut wliczonych w taryfy, za które to połączenia naliczana będzie opłata, która jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę z zastrzeżeniem, że za połączenie trwające poniżej 60 sekund naliczana jest opłata równa stawce minutowej. Opłata za połączenia obliczona według powyższych zasad jest powiększana o należny podatek od towarów i usług.

Rozmowy zainicjowane w jednym okresie rozliczeniowym, a zakończone w następnym rozliczane są tak, jakby odbyły się w okresie rozliczeniowym, w którym rozmowa została zainicjowana.
- Połączenia realizowane ze skróconymi numerami alarmowymi są bezpłatne.
- Połączenia faksowe rozliczane są według tych samych zasad, które dotyczą połączeń głosowych.
- Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem.
- Zabronione jest wywoływanie/generowanie tzw. sztucznego ruchu telefonicznego niezwiązanego z normalnym korzystaniem z usług telekomunikacyjnych np. ciągów sekwencyjnych połączeń pochodzących z generatorów ruchu, tzw. dialerów lub innych tego typu podobnych urządzeń. W przypadku wywoływania/generowania tzw. sztucznego ruchu telefonicznego niezwiązanego z normalnym korzystaniem z usług telekomunikacyjnych Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zawieszenia usługi. Ponadto Dostawca Usług może przerwać połączenie głosowe po upływie 2 godzin od jego rozpoczęcia.
- Abonent może wybrać Pakiet: Taryfa 30 minut, Taryfa 100 minut oraz Taryfa 500 minut, przy czym liczba minut w nazwie Pakietu oznacza ilość bezpłatnych minut do wykorzystania na połączenia telefoniczne w ramach określonych w Cenniku.
- Abonentowi, na warunkach określonych w pkt. 10 poniżej, przysługuje jeden wybrany pakiet minut, niezależnie od posiadanej liczby Terminali Abonenta.
- Wybrany pakiet minut pozwala na realizowanie bez dodatkowych opłat łącznie odpowiednio, w zależności od wybranego pakietu, pierwszych 30, 100 lub 500 minut połączeń lokalnych wewnątrz sieci SATPOL oraz z krajowymi sieciami stacjonarnymi i komórkowymi zgodnie z tabelą: „Opłaty za połączenia telefoniczne w ramach pakietu minut wliczonego w taryfy”

Zasady korzystania z pakietu minut:

1. Korzystanie z pakietu minut nie wymaga składania zamówienia i zapłacenia dodatkowej opłaty,
2. Pakiet minut oferowany jest w okresie rozliczeniowym, a niewykorzystane w ramach pakietu minuty nie przechodzą na następne okresy rozliczeniowe,
3. Po wyczerpaniu wybranego pakietu minut opłaty za połączenia pobierane są zgodnie z opłatami odpowiedniej taryfy.
4. Pakiet minut rozliczany jest z dokładnością co do sekundy,
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania pakietu minut.