

Cennik usług i opłat dodatkowych



Usługi dodatkowe

Rodzaj usługi	Opłata brutto
Montaż dodatkowego zakończenia sieci	100,00 zł
Montaż dodatkowego zakończenia sieci dla usługi Multiroom	50,00 zł
Montaż dodatkowego zakończenia sieci wykonywany podczas podłączenia usługi abonamentowej	50,00 zł
Ponowne podłączenie Usługi zawieszonych	50,00 zł
Zmiana miejsca świadczenia Usługi	10,00 zł
Wykonanie przewodu abonenckiego dodatkowego (o długości do 5m)*	10,00 zł
Wykonanie przewodu abonenckiego dodatkowego (o długości powyżej 5m dodatkowo za każdy m)*	1,50 zł
Skrócenie przewodu, zaciśnięcie złącza na przewodzie abonenckim*	5,00 zł
Dostarczenie/odbiór Sprzętu do/z Lokalu Abonenta	50,00 zł
Pomoc techniczna (za każdą rozpoczętą godzinę)	50,00 zł

Nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł
Naprawa lub modernizacja instalacji w Lokalu (na wniosek Abonenta)	100,00 zł
Ponadstandardowa instalacja, naprawa lub modernizacja instalacji w Lokalu (na wniosek Abonenta)	wg kosztorysu
Miesięczna opłata za wystawienie faktury w formie papierowej**	5,00 zł

* usługa nie obejmuje dojazdu do Lokalu Abonenta (należy w takim wypadku doliczyć opłatę za Pomoc techniczną).

** opłata pobierana za zmianę formy rozliczenia na dokumenty w wersji papierowej, w przypadku gdy warunkiem przystąpienia do oferty promocyjnej jest zgoda na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej .

W ramach standardowej instalacji wykonywane są następujące czynności: przewierty przez ściany (do 3 szt), montaż do 15 m przewodu, montaż zakończenia sieci, wykonanie przewodu abonenckiego (do 5 m).

W ramach standardowej modernizacji wykonywane są: natynkowy montaż przewodu do 15m, przewierty przez ściany (do 3 szt), zmiana lokalizacji zakończenia sieci (do 2 szt).

Kary umowne

Rodzaj kary	Opłata brutto
Utrata lub całkowite uszkodzenie Sprzętu	
Modem Docsis 3.0	300,00 zł
Router WiFi	100,00 zł

Dekoder	400,00 zł
Terminal GPON	400,00 zł
Pilot do dekodera	30,00 zł
Zasilacz	30,00 zł
Pozostałe urządzenia	100,00 – 500,00 zł
Pozostałe kary	
Kara umowna za częściowe uszkodzenie Sprzętu (koszt naprawy)	15,00 – 500,00 zł
Kara umowna za udostępnianie Usługi osobom trzecim	800,00 zł
Kara za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Sprzętu	5,00 zł

Cennik obowiązuje od dnia 1 września 2024