

§ 1.

Przedmiot

Instrukcja określa warunki korzystania z Panelu Abonenta SATPOL.

§ 2.

Słownik

- Określenia użyte w Instrukcji oznaczają:
 - Hasło dostępu – ustalony przez Abonenta ciąg znaków, umożliwiający korzystanie przez Abonenta z Panelu Abonenta SATPOL;
 - Instrukcja – niniejsza Instrukcja korzystania z Panelu Abonenta SATPOL;
 - Panel Abonenta SATPOL – sposób komunikacji Abonenta z Operatorem umożliwiający Abonentowi w szczególności uzyskanie dostępu do informacji o Usługach świadczonych na rzecz Abonenta oraz o dostępnych usługach Operatora, a także składanie dyspozycji, w tym składanie zamówień oraz wniosków o zmianę świadczonych Usług; Panelem Abonenta SATPOL jest strona internetowa Operatora;
 - Login – identyfikator wskazany przez Abonenta w procesie rejestracji Abonenta za pośrednictwem systemu obsługującego, który łącznie z Hasłem dostępu jest podstawą identyfikacji Abonenta przez Operatora w celu korzystania z Panelu Abonenta SATPOL;
- Pojęcia pisane wielką literą nie zdefiniowane w Instrukcji mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

§ 3.

Warunki korzystania z Panelu Abonenta SATPOL – zasady ogólne

- Możliwość korzystania z Panelu Abonenta SATPOL dostępna jest dla Abonentów, którzy łącznie spełniają następujące warunki:
 - zaakceptowali Instrukcję,
 - prawidłowo dokonali rejestracji konta Abonenta na stronie boa.satpol.pl,
 - ustawili Hasło dostępu do Panelu Abonenta SATPOL.
- Abonent może korzystać co najwyżej z jednego Hasła dostępu do Panelu Abonenta SATPOL.
- Abonent może wskazać wyłącznie jeden Login.
- Abonent nie może ustanowić pełnomocnika do korzystania z Panelu Abonenta SATPOL.

§ 4.

Dostęp do systemu – Hasła dostępu

- Przed rozpoczęciem korzystania z Panelu Abonenta SATPOL, Abonent zobowiązany jest do ustalenia hasła, zgodnie ze wskazówkami generowanymi przez system obsługujący Panel Abonenta SATPOL, składającego się od 8 do 64 znaków alfanumerycznych, w tym powinno zawierać przynajmniej jedną dużą literę, jedną małą literę oraz jedną cyfrę;
- Abonent ma możliwość zmiany lub ustalenia nowego Hasła dostępu za pomocą Panelu Abonenta SATPOL.
- Poprzez zmianę Hasła dostępu do Panelu Abonenta SATPOL, rozumie się ustawienie nowego Hasła dostępu pod warunkiem podania uprzednio ustawionego Hasła dostępu Panelu Abonenta SATPOL.
- Poprzez ustawienie nowego Hasła dostępu do Panelu Abonenta SATPOL rozumie się ustawienie tegoż hasła bez konieczności podania uprzednio ustawionego Hasła dostępu do Panelu Abonenta SATPOL.
- Przy zmianie lub ustawianiu nowych Haseł dostępu Abonenta obowiązują następujące zasady:
 - Hasło dostępu może mieć postać od 8 do 64 znaków alfanumerycznych;
 - Hasło powinno zawierać przynajmniej jedną dużą literę, jedną małą literę oraz jedną cyfrę.
- Rozpoczęcie korzystania z Panelu Abonenta SATPOL następuje po ukończeniu procesu rejestracji Abonenta. Po wpisaniu wymaganych danych, system obsługujący automatycznie generuje i wysyła na adres email wskazany przez abonenta w procesie rejestracji wiadomość zawierającą link aktywacyjny.

§ 5.

Logowanie do systemu

Logowanie do Panelu Abonenta SATPOL jest dokonywane w następujący sposób: Abonent na stronie boa.satpol.pl w odpowiednim formularzu wpisuje swój Login oraz Hasło dostępu do Panelu Abonenta SATPOL. Po pomyślnym zweryfikowaniu danych Abonent otrzymuje dostęp do Panelu Abonenta SATPOL.

§ 6.

Funkcjonalności systemu

- W zależności od możliwości technicznych, za pośrednictwem Panelu Abonenta SATPOL Abonent ma możliwość skorzystania m. in. z następujących funkcjonalności:
 - informacja o parametrach Usług, z których korzysta Abonent,
 - informacja o dostępnych Usługach Operatora, w tym o promocjach i nowej ofercie Operatora,
 - składanie zamówień oraz wniosków o zwiększenie zakresu świadczonych Usług,
 - sprawdzenie aktualnego stanu zadłużenia,
 - złożenie reklamacji,
 - kontakt z konsultantem,
 - zmiana Hasła dostępu do Panelu Abonenta SATPOL.
- Aktualny opis funkcjonalności Panelu Abonenta SATPOL, określający, jakie dyspozycje mogą być składane za pośrednictwem Panelu Abonenta SATPOL, jest prezentowany w Panelu Abonenta SATPOL.
- Zmiany funkcjonalności Panelu Abonenta SATPOL nie stanowią zmiany Umowy abonenckiej ani Instrukcji. Abonent będzie informowany o zmianach w funkcjonalności Panelu Abonenta SATPOL za pomocą poczty elektronicznej na adres email wskazany przez Abonenta w Panelu Abonenta SATPOL lub strony internetowej Operatora.

§ 7.

Dyspozycje i oświadczenia

- Realizacja dyspozycji składanych za pośrednictwem Panelu Abonenta SATPOL wymaga jednoznacznej identyfikacji osoby uprawnionej do składania dyspozycji przy użyciu Loginu oraz właściwego dla danego Panelu Abonenta SATPOL Hasła dostępu. Operator zastrzega sobie prawo odmowy wykonania dyspozycji, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości, czy dyspozycja pochodzi od uprawnionego Abonenta lub jest zgodna z przepisami prawa.
- Dyspozycja złożona przez Abonenta za pośrednictwem Panelu Abonenta SATPOL zostanie zrealizowana przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług

Telekomunikacyjnych lub innym regulaminem Operatora właściwym dla danej Usługi. W miarę posiadanych możliwości technicznych Operator może umożliwić złożenie dyspozycji za pośrednictwem Panelu Abonenta SATPOL z krótszym wyprzedzeniem niż określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

- Usługi objęte zrealizowaną dyspozycją złożoną przez Abonenta za pośrednictwem Panelu Abonenta SATPOL będą świadczone zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub innym regulaminem Operatora właściwym dla danej Usługi oraz odpowiednim Cennikiem i regulaminem promocji.
- Abonent powinien upewnić się, że złożone dyspozycje i oświadczenia są jednoznaczne i zgodne z jego intencją.
- Dyspozycje i oświadczenia złożone za pośrednictwem Panelu Abonenta SATPOL nie wymagają pisemnego potwierdzenia i wywołują taki skutek, jak pisemne oświadczenie woli.
- Abonent zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać poprawność realizacji złożonych dyspozycji. W przypadku wykrycia nieprawidłowości w realizacji złożonych dyspozycji Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić reklamację.
- Abonent nie może podważać autentyczności dyspozycji i oświadczeń prawidłowo uwierzytelnionych Loginem i Hasłem dostępu. Dyspozycje i oświadczenia złożone przez osoby posługujące się Loginem lub Hasłem dostępu Abonenta wywołują wynikające z nich skutki dla Abonenta.
- Poza przypadkami przewidzianymi w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - złożeniem dyspozycji lub oświadczenia z wykorzystaniem Loginu oraz Hasła dostępu przez osoby trzecie,
 - brakiem realizacji dyspozycji złożonej za pośrednictwem Panelu Abonenta SATPOL, jeśli spowodowane zostało to wadą transmisyjną, techniczną lub awarią urządzeń, albo przerwaniem połączenia,
 - działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, nagle, których nie można było przewidzieć.

§ 8.

Procedury i środki bezpieczeństwa

- Operator zobowiązuje się do utrzymywania procedur i środków bezpieczeństwa w celu uchronienia systemu umożliwiającego korzystanie z Panelu Abonenta SATPOL od ryzyka nieautoryzowanego dostępu, zmian, opóźnień, uszkodzenia i utraty. Operator zobowiązuje się do zapewnienia Abonentowi bezpieczeństwa wykonywania dyspozycji z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
- Jeśli wymaga tego bezpieczeństwo lub z powodu innych przyczyn niezależnych od Operatora ma on prawo, nie ponosząc żadnej odpowiedzialności wobec Abonenta, do zawieszenia możliwości korzystania z Panelu Abonenta SATPOL lub dostępności wybranych funkcjonalności systemu na taki okres, jaki jest konieczny do rozwiązania problemu. Operator zastrzega sobie także prawo do ograniczeń w realizacji dyspozycji Abonenta polegających na zmianie: czasu dostępności do Panelu Abonenta SATPOL, czasu realizacji dyspozycji lub czasowego zawieszenia obsługi Panelu Abonenta SATPOL w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnych. O zaistniałych okolicznościach wymienionych powyżej Operator będzie informować na swojej stronie internetowej.
- Abonent jest zobowiązany chronić Login oraz Hasła dostępu przed dostępem do nich osób trzecich. W przypadku zaistnienia podejrzenia wejścia osób trzecich w posiadanie Haseł dostępu Abonent powinien niezwłocznie zmienić Hasła dostępu lub dokonać zablokowania możliwości korzystania z Panelu Abonenta SATPOL poprzez osobiste zgłoszenie tego faktu w Biurze Obsługi Abonenta lub na właściwy adres e-mail, określony na stronie internetowej Operatora.
- Abonent powinien wylogować się z systemu umożliwiającego korzystanie z Panelu Abonenta SATPOL niezwłocznie po zakończeniu korzystania z Panelu Abonenta SATPOL.
- W przypadku trzynastokrotnego błędnego podania Hasła dostępu podczas logowania do systemu lub stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu przez Abonenta z Panelu Abonenta SATPOL Operator zablokuje dostęp do danego Panelu Abonenta SATPOL.
- Odblokowanie dostępu do zablokowanego Panelu Abonenta SATPOL nastąpi automatycznie w ciągu 15 minut od ostatniej nieprawidłowej autoryzacji lub, w uzasadnionych przypadkach, po osobistym zgłoszeniu w Biurze Obsługi Abonenta lub złożeniu dyspozycji na właściwy adres e-mail.
- Jeśli zastosowanie procedur i środków bezpieczeństwa skutkować będzie odrzuceniem złożonej dyspozycji lub oświadczenia, bądź też wykryciem błędu, Abonent zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym fakcie Operatora osobiście w Biurze Obsługi Abonenta lub na właściwy adres e-mail.
- Zgłoszenie dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej, musi być wysłane z adresu e-mail Abonenta, zarejestrowanego w Panelu Abonenta SATPOL.
- W przypadku kontaktu Abonenta poprzez e-mail z Operatorem, Operator w uzasadnionych okolicznościach ma prawo odmówić przyjęcia dyspozycji.

§ 9.

Oplaty

- Operator nie pobiera od Abonenta żadnych opłat z tytułu korzystania z Panelu Abonenta SATPOL.
- Operator pobiera opłatę za Usługi objęte dyspozycją złożoną przez Abonenta za pośrednictwem Panelu Abonenta SATPOL i zrealizowane przez Operatora zgodnie z odpowiednim Cennikiem.

§ 10.

Postanowienia końcowe

- Instrukcja jest umieszczona na stronie internetowej Operatora.
- Instrukcja może ulec zmianie. Operator powiadamia Abonenta o zmianie Instrukcji z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca kalendarzowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Abonent nie później niż na 7 dni przed wskazaną w powiadomieniu datą zmiany Instrukcji może złożyć oświadczenie o braku akceptacji zmiany Instrukcji. Złożenie takiego oświadczenia jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Abonenta Umowy abonenckiej w zakresie opcji korzystania z Panelu Abonenta SATPOL. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. Abonent może być informowany o zmianach Instrukcji za pomocą poczty elektronicznej, Panelu Abonenta SATPOL lub na piśmie. Oświadczenie Abonenta o braku akceptacji zmiany Instrukcji może być złożone za pomocą Panelu Abonenta SATPOL lub na piśmie.
- Dyspozycje i oświadczenia składane za pośrednictwem Panelu Abonenta SATPOL są rejestrowane i przechowywane dla celów dowodowych.