

RODO



Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”, „GDPR” lub „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”) przekazujemy następujące informacje dotyczące przetwarzania przez Dostawcę usług danych osobowych, które są powierzane przez Abonenta w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

- 1. [Administrator]** Administratorem danych osobowych jest spółka SATPOL Systemy Telewizji Kablowej, Hanna Siudeja, Jan Kaczkowski z siedzibą w Gnieźnie, ul. Roosevelta 53, 62-200 Gniezno, REGON: 631277405, NIP: 784-19-85-819, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej Prezydenta Miasta Gniezna pod numerem 015106 dla przedsiębiorcy Hanny Siudeji i

005890 dla przedsiębiorcy Jana Kaczkowskiego (dalej Dostawca Usług).

Dostawca usług powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: dane.osobowe@satpol.pl.

2. **[Cel przetwarzania danych osobowych]** Dane osobowe Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to jest ukształtowania jej treści, zmian lub rozwiązania, oraz realizacji, w tym wykonania obowiązku transmisji danych, rozliczenia świadczonych Usług i windykacji należności.
3. **[Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych]** Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Dostawca usług uprawniony jest do przetwarzania bez zgody Abonenta (to jest zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania): (1) imienia, nazwiska, (2) imion rodziców, (3) miejsca i daty urodzenia, (4) adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, (5) numeru ewidencyjnego PESEL, (6) nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu, (7) danych

zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy usług wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Inne dane Abonenta odbierane przy zawieraniu Umowy (takie jak nr telefonu, nr rachunku bankowego) przetwarzane są za zgodą Abonenta, na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

4. **[Dobrowolność przekazania danych]** Dane osobowe przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie, jednak brak przekazania danych osobowych wymienionych w ust. 3 powyżej może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. **[Dostęp do danych osobowych]** Abonent ma prawo w każdym czasie żądać dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania jeśli są nieprawidłowe.
6. **[Prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)]** Abonent ma prawo żądania od Dostawcy usług niezwłocznego usunięcia jego danych osobowych, jeśli: (1) nie są już niezbędne do wykonania Umowy, (2) Abonent cofnął zgodę na przetwarzanie danych, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, w szczególności nie są one niezbędne do wykonania Umowy, (3) Abonent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione

podstawy przetwarzania, (4) przetwarzanie danych osobowych Abonenta było niezgodne z prawem.

7. [Prawo sprzeciwu] Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, gdy są one przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie Dostawcy usług. Dostawcy usług nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykáže on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8. [Prawo ograniczenia przetwarzania danych] Abonent może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych gdy:

- (1) Abonent kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Dostawcy usług sprawdzić prawidłowość tych danych,
- (2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem a Abonent sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- (3) Dostawca usług nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Abonentowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- (4) Abonent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione

podstawy po stronie Dostawcy usług są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.

9. [Prawo przenoszenia danych] Abonent ma prawo otrzymać w ustrukturalizowanym, powszechnie używanym formacie dane osobowe jej dotyczące, które przekazał Dostawcy usług i ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Dostawcy usług. Abonent ma także prawo żądać, by Dostawca usług przesłał te dane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

10. [Okres przechowywania danych] Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń, (2) wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach (w tym obowiązku retencji danych i obowiązku przechowywania dokumentów księgowych) lub (3) na podstawie zgody Abonenta.

11. [Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych] W przypadku gdy dane Abonenta przetwarzane są na podstawie udzielonej przez niego zgody i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, Abonent może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem zgody.

12. [Prawo do wniesienia skargi] Abonent ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.

13. [Przetwarzanie danych transmisyjnych] Na podstawie art. 165 ustawy Prawo telekomunikacyjne dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Dostawca usług przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Dostawcy usług z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych przez Abonenta zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzieleniu zgody.

14. [Przetwarzanie danych o lokalizacji] Dostawca usług przetwarza dane o lokalizacji, to jest dane wskazujące na geograficzne położenie urządzenia końcowego Abonenta, inne

niż dane niezbędne do przekazywania komunikatów w sieci lub naliczania opłat za usługę w przypadku, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane te mogą także być przetwarzane za zgodą Abonenta, za zgodą wskazaną w oświadczeniu o udzieleniu tej zgody.

15. [Spis Abonentów] Dostawca usług zobowiązany jest do sporządzania i uaktualniania spisów swoich abonentów, a także świadczy Abonentom usługę informacji o numerach telefonicznych. Spis abonentów udostępniany jest w wersji książkowej po cenie uwzględniającej koszty. Istnieje możliwość wykorzystywania danych do spisu elektronicznego, posiadającego funkcje wyszukiwania. Dostawca usług jest obowiązany zabezpieczyć spisy wydawane w formie elektronicznej w sposób uniemożliwiający wykorzystanie zawartych w nich danych niezgodnie z przeznaczeniem. W spisie abonentów umieszczane są: (1) imiona i nazwisko, (2) numer telefonu, (3) nazwa miejscowości i ulicy. Umieszczenie danych Abonenta w spisie następuje za zgodą Abonenta.

16. [Przekazywanie danych Abonenta] Dane Abonenta mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Dostawcą usług przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych, a także świadczącym na zlecenie Dostawcy usług usługi serwisowe, prowadzącym obsługę informatyczną i świadczącym usługi

windykacyjne. Jeśli Abonent wyraził zgodę na umieszczenie jego danych w spisie Abonentów Dostawca usług jest uprawniony do przekazania jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych.

17. [Zautomatyzowane podejmowanie decyzji] Dostawca usług nie poddaje danych Abonenta zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.