

Cennik usług i opłat dodatkowych



Usługi dodatkowe

Rodzaj usługi	Opłata brutto
Montaż dodatkowego zakończenia sieci	50,00 zł
Ponowne podłączenie Usługi zawieszonej	20,00 zł
Zmiana miejsca świadczenia Usługi	10,00 zł
Wykonanie przewodu abonenckiego dodatkowego (o długości do 5m)*	10,00 zł
Wykonanie przewodu abonenckiego dodatkowego (o długości powyżej 5m dodatkowo za każdy m)*	1,50 zł
Skrócenie przewodu, zaciśnięcie złącza na przewodzie abonenckim*	5,00 zł
Dostarczenie/odbiór Sprzętu do/z Lokalu Abonenta	30,00 zł
Pomoc techniczna (za każdą rozpoczętą godzinę)	30,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	30,00 zł
Naprawa lub modernizacja instalacji w Lokalu (na wniosek Abonenta)	50,00 zł
Ponadstandardowa instalacja, naprawa lub modernizacja instalacji w Lokalu (na wniosek Abonenta)	wg kosztorysu

* usługa nie obejmuje dojazdu do Lokalu Abonenta (należy w takim wypadku doliczyć opłatę za Pomoc techniczną).

W ramach standardowej instalacji wykonywane są następujące czynności: przewierty przez ściany (do 3 szt), montaż do 15 m przewodu, montaż zakończenia sieci, wykonanie przewodu abonenckiego (do 5 m).

W ramach standardowej modernizacji wykonywane są: natynkowy montaż przewodu do 15m, przewierty przez ściany (do 3 szt), zmiana lokalizacji zakończenia sieci (do 2 szt).

Kary umowne

Rodzaj kary	Opłata brutto
Utrata lub całkowite uszkodzenie Sprzętu	
Modem Docsis 2.0	200,00 zł
Modem Docsis 3.0	300,00 zł
Router WiFi	100,00 zł
Dekoder DVB-T	100,00 zł
Terminal GPON	400,00 zł
Pilot do dekodera	15,00 zł
Zasilacz/Kabel zasilający	20,00 zł
Pozostałe urządzenia	100,00 – 500,00 zł
Pozostałe kary	
Kara umowna za częściowe uszkodzenie Sprzętu (koszt naprawy)	20,00 – 500,00 zł
Kara umowna za udostępnianie Usługi osobom trzecim	800,00 zł
Kara za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Sprzętu	5,00 zł